

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Obchůdek Rozárka | Velkoobchod Rozárka IČ: 49849735 · DIČ: CZ7505210174

Jiří Trávníček, Dlouhá 281, 250 72 Předboj | +420 775 266 506

velkoobchod-rozarka@email.cz | jtravnickova@atlas.cz

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

2. Nákup a reklamované zboží

Číslo objednávky / dokladu: _____

Datum nákupu / převzetí: _____

Název a typ zboží: _____

Popis vady a okolností jejího projevu:

_____

_____

_____

3. Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Přiměřená sleva ☐ Odstoupení od smlouvy / vrácení peněz

Požadavek se posuzuje podle zákonných podmínek jednotlivých nároků.

4. Potvrzení o uplatnění – vyplní prodávající

Datum uplatnění: _____

Datum převzetí zboží: _____

Stav zboží / příslušenství: _____

Přijaté podklady a požadavek zákazníka:

_____

_____

5. Výsledek a vyřízení – vyplní prodávající

☐ Uznána ☐ Zamítnuta ☐ Jiný výsledek: _____

Odůvodnění a způsob vyřízení:

_____

_____

Datum vyřízení: _____ Informování zákazníka: _____

Podpis prodávajícího: _____ Podpis zákazníka (nepovinný): _____

Informace pro zákazníka

Reklamaci lze uplatnit i bez formuláře a bez původního obalu. Nákup lze prokázat i jinak než účtenkou.
Spotřebitelská reklamace musí být vyřízena a zákazník informován do 30 dnů, není-li dohodnuto jinak.
Tento formulář neomezuje zákonná práva spotřebitele.