

# Reklamační protokol

## Prodávající :

Fakturační adresa: Jiří Trávníček, Dlouhá 281, Předboj, PSČ: 250 72

Dodací adresa: Jiří Trávníček, Dlouhá 281, Předboj, PSČ: 250 72

Tel.: +420 775 266 506 e-mail: [jtravnickova@atlas.cz](mailto:jtravnickova@atlas.cz) www.velkoobchod-rozarka.cz

## Kupující (spotřebitel) :

Jméno: .....

Adresa: .....

.....

Telefon: ..... E-mail: .....

## Reklamované zboží (název, typ, včetně výrobního čísla–pokud obsahuje) :

.....

.....

Popis závady: .....

.....

.....

.....

.....

**Datum nákupu (vystavení faktury)**

**Číslo faktury**

### Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu, nebo v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30-ti dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

**Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.**

.....

Datum uplatnění reklamace

.....

Datum a podpis kupujícího (spotřebitele)

## Vyplní dodavatel:

**Datum přijetí reklamace:**

**Vyjádření dodavatele (technika):**

.....

**Podpis a razítko prodejce**